

# **REGULAMIN SPRZEDAŻY KART UPOMINKOWYCH FILHARMONII POMORSKIEJ W BYDGOSZCZY**

## **§ 1 Definicje**

1. Niniejszy Regulamin (dalej „Regulamin”) określa ogólne zasady wydawania i użytkowania Karty Upominkowej Filharmonii Pomorskiej.
2. Użyte w niniejszym Regulaminie określenia oznaczają:
  - a. Wydawca – Filharmonia Pomorska im. I.J. Paderewskiego w Bydgoszczy.
  - b. Karta Upominkowa – wydana na okaziciela w formie elektronicznego bonu towarowego, uprawniająca Użytkownika do nabycia na jej podstawie biletów na wybrane koncerty, których wyłącznym organizatorem jest Filharmonia Pomorska.
  - c. Nabywca – który w Kasie Biletowej Filharmonii Pomorskiej dokonuje przekazania środków pieniężnych na rzecz Wydawcy, w zamian za co otrzymuje od Wydawcy Kartę Upominkową.
  - d. Użytkownik – posiadacz Karty Upominkowej, przedstawiający ją do realizacji w Kasie Biletowej Filharmonii Pomorskiej.

## **§ 2 Warunki ogólne**

1. Wydawca zobowiązuje się do przekazania Nabywcy Karty Upominkowej, a następnie do przyjęcia jej do realizacji w Kasie Biletowej Filharmonii Pomorskiej.
2. Nabywca zobowiązuje się do przekazania Wydawcy środków pieniężnych w kwocie nie mniejszej niż 50 PLN, co stanowi początkową wartość nominalną Karty Upominkowej. Kartę można doładowywać dowolną ilość razy.
3. Użytkownik zobowiązuje się do realizacji Karty Upominkowej w Kasie Biletowej Filharmonii Pomorskiej w okresie rozliczeniowym Karty Upominkowej. W przypadku, gdy pomimo upływu tego terminu środki zawarte na Karcie pozostaną niewykorzystane, Użytkownik ani Nabywca nie mają prawa żądać od Wydawcy zwrotu środków pieniężnych.
4. Okres rozliczeniowy karty trwa do końca sezonu artystycznego, w którym została wydana. Sezon artystyczny trwa od pierwszego koncertu we wrześniu danego roku do ostatniego koncertu w sierpniu roku kolejnego. Za koniec sezonu artystycznego uznaje się więc każdorazowo datę ostatniego koncertu organizowanego przez Filharmonię Pomorską w sierpniu. Środki pieniężne niewykorzystane w tym terminie przechodzą na własność Wydawcy.
5. Doładowanie karty na kolejny sezon może być dokonane jedynie po zakończeniu poprzedniego okresu rozliczeniowego, czyli po terminie ostatniego koncertu sezonu.
6. Karta Upominkowa nie podlega wymianie na gotówkę w całości lub w części oraz nie może zostać zwrócona Wydawcy.
7. Karta Upominkowa ważna jest bezterminowo.

## **§ 3 Sposób nabycia i doładowanie Kart Upominkowych**

1. Karty Upominkowe wydaje wyłącznie Kasa Biletowa Filharmonii Pomorskiej.
2. Pierwsze doładowanie Karty Upominkowej, następujące podczas jej wydania, nie może być mniejsze niż na kwotę 50 PLN. Kwoty kolejnych doładowań są dowolne.

## **§ 4 Realizacja Kart Upominkowych**

1. Realizacja Karty Upominkowej (wymiana na bilety) może nastąpić wyłącznie w Kasie Biletowej Filharmonii Pomorskiej.
2. Kartę Upominkową można wymienić na bilety na koncerty symfoniczne i kameralne (z wyłączeniem imprez zewnętrznych, koncertów współorganizowanych i specjalnych) w ramach dostępności miejsc na poszczególne wydarzenia.
3. Karty Upominkowej nie można wymieniać na inne towary dostępne w Kasie Biletowej FP.
4. Przy zapłacie Kartą Upominkową stan konta karty ulega obniżeniu o wartość nabytego biletu.
5. Przy realizacji Karty Upominkowej, Użytkownikowi nie przysługuje prawo otrzymania reszty w gotówce, gdy wartość zakupionych biletów jest niższa niż wartość nominalna Karty Upominkowej.
6. W sytuacji, gdy wartość nabywanych biletów jest wyższa niż aktualny stan konta Karty Upominkowej Użytkownik ma możliwość doładowania salda swojej karty brakującą lub większą kwotą.

7. Realizacja Karty Upominkowej przez Użytkownika będzie stanowiła ważną transakcję nawet w wypadku, gdy Użytkownik wejdzie w posiadanie Karty Upominkowej w sposób nieuprawniony.
8. W wypadku utraty, zniszczenia lub kradzieży Karty Upominkowej Użytkownikowi ani Nabywcy nie przysługują wobec Wydawcy żadne roszczenia. Karta nie podlega zastrzeżeniu ani zablokowaniu.
9. Kartę Upominkową można doładowywać wielokrotnie i dowolnymi kwotami.

#### **§ 5 Zwrot biletów**

1. Bilety zakupione z użyciem Karty Podarunkowej mogą zostać zwrócone do kasy biletowej na ogólnych zasadach zwrotów obowiązujących w Filharmonii Pomorskiej. Zwrot środków za bilety dokonuje się na Kartę Upominkową, zasilając jej saldo.

#### **§ 6 Postanowienia końcowe**

1. Nabywca przed otrzymaniem Karty Upominkowej otrzymuje niniejszy Regulamin. Nabywca poprzez przyjęcie Karty Upominkowej oświadcza, że zapoznał się z treścią niniejszego Regulaminu, akceptuje jego treść w całości i zobowiązuje się przestrzegać jego zapisów. Nabywca Karty Upominkowej jest zobowiązany do poinformowania Użytkownika, któremu przekazuje Kartę, o treści niniejszego Regulaminu, a w szczególności o tym, że: Karta może być zrealizowana wyłącznie w Kasie Biletowej Wydawcy, Karta nie podlega zwrotowi ani wymianie na środki pieniężne, środki zgromadzone na Karcie Upominkowej należy wykorzystać do końca okresu rozliczeniowego, a także o możliwości zapoznania się z Regulaminem na stronie internetowej [www.filharmonia.bydgoszcz.pl](http://www.filharmonia.bydgoszcz.pl) oraz w Kasie Biletowej Wydawcy. Każdy Użytkownik nie będący Nabywcą poprzez przyjęcie Karty Upominkowej oświadcza, że zapoznał się z treścią niniejszego Regulaminu, akceptuje jego treść w całości i zobowiązuje się przestrzegać jego zapisów.
2. Wydanie Karty Upominkowej nie stanowi sprzedaży opodatkowanej podatkiem od towarów i usług (VAT) w rozumieniu obowiązujących przepisów prawa podatkowego. Na wniosek Nabywcy wydanie Karty Upominkowej może być udokumentowane notą księgową. Wydawca wydaje paragon Użytkownikowi po zakończeniu transakcji nabycia biletu za pośrednictwem Karty Upominkowej.
3. Karta Upominkowa nie jest elektronicznym instrumentem płatniczym, jak również nie jest elektroniczną kartą płatniczą w rozumieniu obowiązujących przepisów prawa. Karta Upominkowa jest formą bonu towarowego.
4. Do wszelkich spraw nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie będą miały zastosowanie przepisy Kodeksu Cywilnego.
5. Treść niniejszego Regulaminu przekazywana jest Nabywcy wraz z Kartą Upominkowa, a ponadto jest udostępniona na stronie internetowej [www.filharmonia.bydgoszcz.pl](http://www.filharmonia.bydgoszcz.pl) oraz w Kasie Biletowej.
6. Wydawca zastrzega sobie prawo do zmiany Regulaminu z następujących ważnych przyczyn: zmiana przepisów prawa, prawomocny wyrok sądu, decyzja administracyjna, siła wyższa w rozumieniu przepisów polskiego prawa cywilnego. Wszelkie zmiany obowiązują od daty ich wprowadzenia przez Wydawcę, po udostępnieniu zmienionego Regulaminu do wglądu w Kasie Biletowej oraz na stronie internetowej [www.filharmonia.bydgoszcz.pl](http://www.filharmonia.bydgoszcz.pl).
7. Wydawcy przysługuje ponadto prawo do zmiany Regulaminu w każdym czasie bez podawania przyczyny, z tym zastrzeżeniem, że zmiana taka nie będzie dotyczyła Kart Upominkowych wydanych do dnia zmiany Regulaminu.